

Bien reçu·e à la BU ?

Résultats de l'enquête

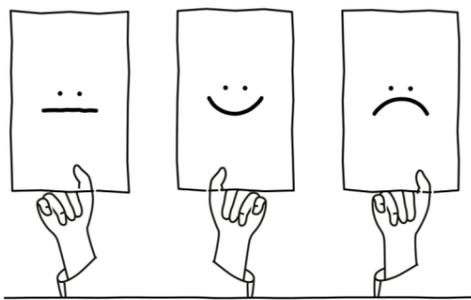
Édition **2019**

L'accueil des publics est une priorité pour les bibliothèques de l'Université de Strasbourg.

Nous vous avons proposé, du 28 janvier au 28 février 2019, de répondre à une enquête de satisfaction visant à évaluer la qualité de l'accueil de la bibliothèque IUT-Pharmacie.

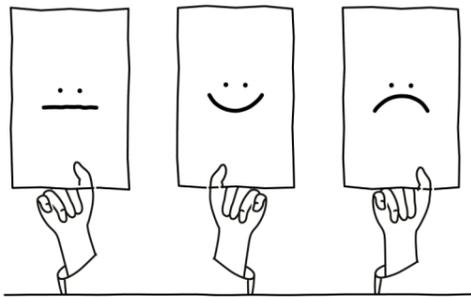
Vous avez été 107 à répondre à notre questionnaire et nous vous en remercions.

L'équipe de la bibliothèque IUT-Pharmacie.



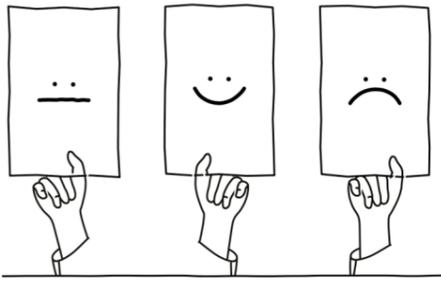
Nos réponses à vos commentaires

Questions	Les réponses des bibliothécaires
<i>Prolonger la durée d'ouverture de la bibliothèque de l'IUT et de pharmacie et ouvrir samedi</i>	L'extension des horaires une demande récurrente, une demande de financement est en cours.
<i>Mieux insonoriser les salles de travail en groupes.</i>	Le questionnaire a révélé que 26% d'entre vous souhaiteraient une amélioration de l'isolation phonique. Nous allons demander un financement afin de mener une étude acoustique.
<i>Les toilettes sentent très mauvais. La cafétéria est souvent sale.</i>	Le nettoyage du bâtiment est assuré par une entreprise extérieure. Nous les alertons systématiquement lorsque nous constatons de la saleté dans les espaces de la bibliothèque.
<i>Le principe de réservation de salles par le biais d'une application est très utile, mais il faudrait également avoir la possibilité de passer par les bibliothécaires pour réserver une salle.</i>	La réservation peut se faire sans smartphone en se rendant sur le site reservation.affluences.com . Les bibliothécaires sont à votre disposition pour vous aider à effectuer votre réservation.



Nos réponses à vos commentaires

Questions	Les réponses des bibliothécaires
<i>Plus de chauffage en hiver, sèche mains dans les toilettes en haut ou au moins du papier</i>	La question du chauffage est récurrente dans tous les locaux de l'université et une réflexion globale est en cours pour y remédier. Les sèche-mains seront bientôt remplacés.
<i>Le soir, l'éclairage de la salle IUT est faible et il est difficile de se concentrer.</i>	L'éclairage de la salle de lecture IUT est piloté par un système automatisé que nous vérifions chaque année. Le soir, il vaut mieux privilégier les places au centre de la salle. Vous pouvez signaler des dysfonctionnements à tout moment.
<i>Plus de places assises dans la cafétéria.</i>	L'extension de la cafétéria est matériellement impossible. Un rachat de mobilier est cependant à l'étude.



Votre **discipline** d'études ou d'enseignement et de recherche



Avez-vous **trouvé facilement** cette bibliothèque ?

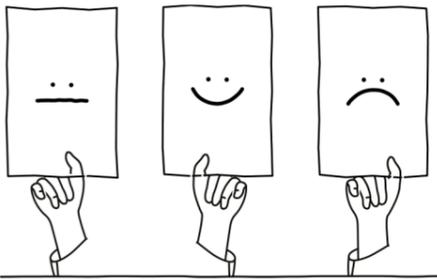
97% Oui | **104**

3% Non | **3**

Si non, pourquoi ?

« Manque de panneau de signalisation... »

Une concertation est en cours sur l'aménagement du campus d'Illkirch qui vise entre autres à améliorer la visibilité des services. Tous les étudiants seront invités à y participer. L'une de ces réunions aura lieu le 9 avril à la bibliothèque.



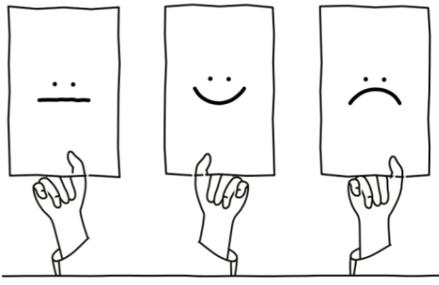
Vous venez dans cette bibliothèque au moins...

50% 1 ou plusieurs fois par semaine | **53**

21% 1 ou plusieurs fois par jour | **23**

19% 1 ou plusieurs fois par mois | **20**

10% 1 ou plusieurs fois dans l'année | **11**

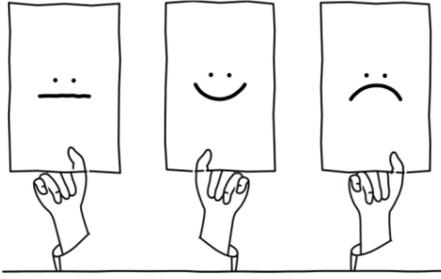


Pensez-vous que l'acoustique de la bibliothèque devrait être améliorée afin de travailler en toute tranquillité ?

Cette question visait à évaluer l'utilité de lancer des travaux d'isolation phonique dans les locaux de la bibliothèque, notamment entre les salles de lecture et les salles de travail en groupe.

26% Oui | **28**

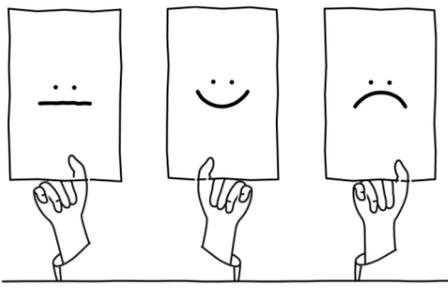
74% Non | **79**



Seriez-vous intéressé par l'installation d'une fontaine à eau ?

91% Oui | **97**

9% Non | **10**



Vous fréquentez cette bibliothèque :

1. Pour travailler sur place | **85**
2. Pour la proximité géographique (par rapport au domicile, aux lieux de cours...) | **81**
3. Pour utiliser les salles de travail en groupe | **77**
4. Pour utiliser les copieurs | **40**
5. Pour emprunter des documents | **36**
6. Pour consulter des documents sur place | **35**
7. Pour d'autres raisons | **64**

Sollicitez-vous un bibliothécaire lorsque vous avez besoin

d'un document/service que vous ne trouvez pas par vous-même ?

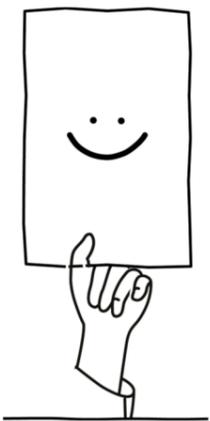
Oui | 85

Non | 22

Si non, pourquoi ?

- « Je n'en ai pas le besoin »
- « Utilisation du service numérique »
- « Si je ne le sollicite pas c'est que ce n'est pas très important. Bien évidemment si cela l'est, je le solliciterai. »
- « j'en cherche un autre »
- « Pas besoin de ce service »
- « gère seul »
- « par réflexe, je cherche moi-même »
- « je n'ai jamais été dans cette situation »
- « non, car je ne cherche jamais de documents, je travaille à l'aide de mes affaires personnelles »
- « je le trouve »
- « je ne cherche pas de documents »

Êtes-vous **bien accueilli** ?

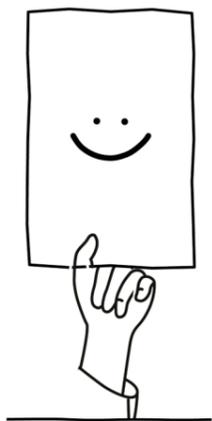


85% Oui | **91**

15% Non | **16**

Êtes-vous **bien renseigné** par les bibliothécaires ?

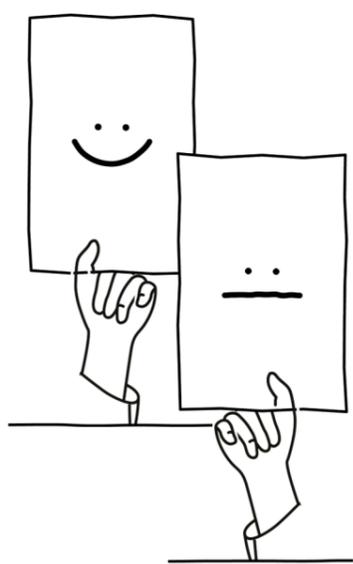
3% Pas d'avis/Non concerné | **4**



91% oui | **97**

6% non | **6**

Que pensez-vous des **horaires d'ouverture** ?



40% Satisfaisant | **43**

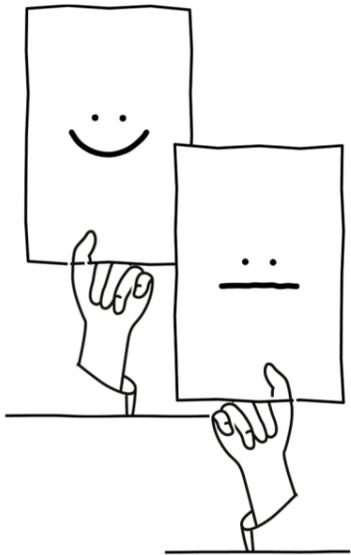
27% Peu satisfaisants | **21**

20% Pas satisfaisant | **21**

13% Très satisfaisant | **14**

Nous avons évalué la possibilité d'étendre nos horaires d'ouvertures, celle-ci se révélant négative à l'heure actuelle faute de financement suffisant pour embaucher le personnel nécessaire (vacataires et vigile). D'autres bibliothèques du réseau bénéficient d'horaires étendus : U2-U3, le PEGE, la BNU, la bibliothèque de médecine.

Que pensez-vous du confort des locaux → **propreté** ?



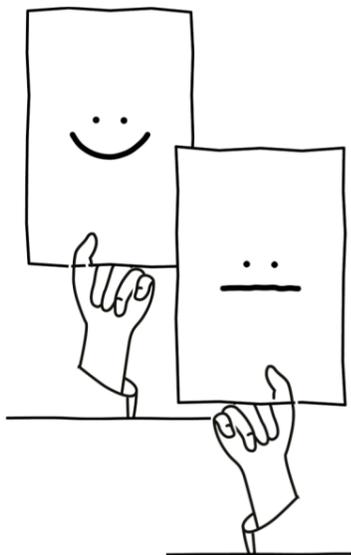
52% Très satisfaisant | **56**

36% Satisfaisant | **38**

9% Peu satisfaisant | **10**

3% Pas satisfaisant | **3**

Que pensez-vous du confort des locaux → **bruit** ?



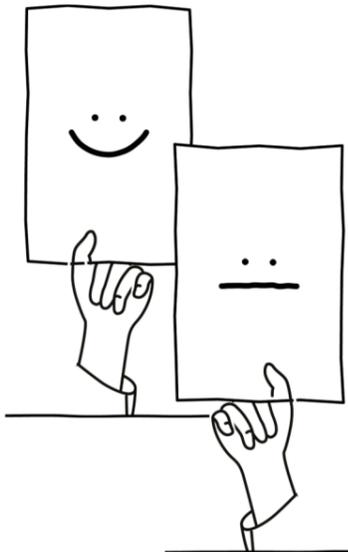
56% Satisfaisant | **60**

38% Très satisfaisant | **41**

5% Peu satisfaisant | **5**

1% Pas satisfaisant | **1**

Que pensez-vous du confort des locaux → **température** ?



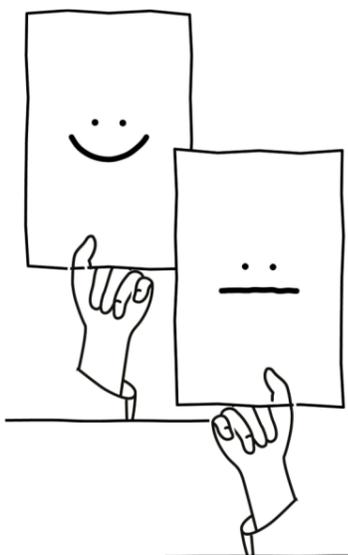
48% Satisfaisant | **51**

33% Très satisfaisant | **35**

15% Peu satisfaisant | **16**

4% Pas satisfaisant | **5**

Que pensez-vous du confort des espaces de détente (cafétéria, espace presse, espace des bandes dessinées) ?



62% Satisfaisant | **66**

21% Très satisfaisant | **23**

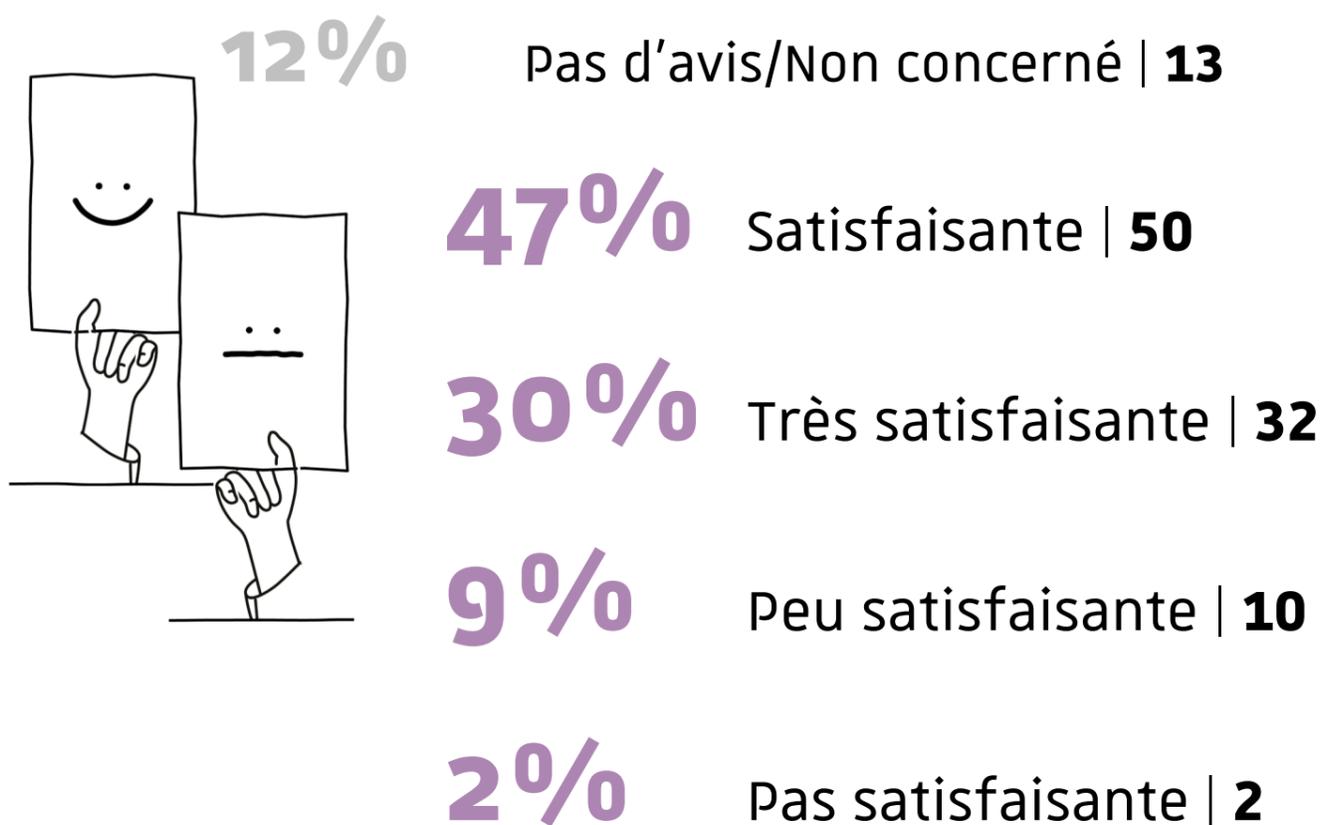
13% Peu satisfaisant | **14**

4% Pas satisfaisant | **4**

Vos remarques sur le confort des locaux

- « La cafétéria est un peu petite et finalement peu insonorisée mais sinon c'est agréable. Cependant, la machine à café fonctionne parfois mal. »
- « mettre des machines à café où l'on peut payer avec Izly »
- « les sièges dans les espaces sont peu confortables. La cafétéria est petite, mal éclairée et un peu sale. »
- « Il faudrait peut-être agrandir l'espace cafétéria ou permettre aux étudiants de manger dans les salles de travail collectif. En effet, entre midi et deux nous aimerions manger et travailler en groupe en même temps. Or le c@fé ne le permet pas toujours en raison du manque de place. »
- « plus d'espaces de détente, plus de loisirs style médiathèque »
- « L'espace presse ainsi que l'espace des bandes dessinées sont très agréables. La cafétéria, quant à elle manque encore de places assises. »
- « une fontaine à eau serait un gros + »
- « installer ventilation pour les périodes à températures chaudes »

Que pensez-vous de l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite (PMR) ?



Utilisez-vous le service en ligne des bibliothèques suivant :

Réservation de salle de travail en groupe

Oui | 78%

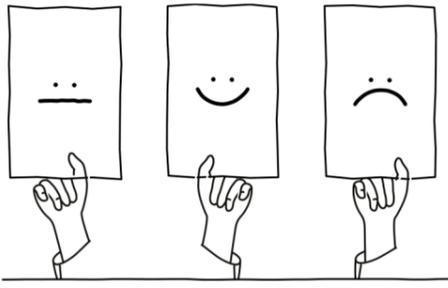
Non | 22%

Utilisez-vous le service en ligne des bibliothèques suivant :

Réservation de documents

Oui | 29%

Non | 71%



Utilisez-vous le service en ligne des bibliothèques suivant :

Prolongation de prêt

Oui | 41%

Non | 59%

Utilisez-vous le service en ligne des bibliothèques suivant :

Prêt entre bibliothèques (PEB)

Oui | 16%

Non | 84%

Utilisez-vous le service en ligne des bibliothèques suivant :

Messagerie instantanée Ubib

Oui | 3%

Non | 97%

Vos propositions d'amélioration (accueil et services proposés) :

- « Rallonger les horaires d'ouverture et de fermeture, et ouvrir le dimanche (car seule la BNU est ouverte le dimanche, l'afflux d'étudiants est donc trop important). »
- « Horaires d'ouverture lors des périodes d'examens et les semaines de révisions »
- « Je suis en fin d'études et n'ai découvert que récemment qu'il existait des formations au campus central... Il en est de même concernant le nombre de ressources auxquelles nous avons accès et dont nous ne sommes pas au courant...comme l'accès en ligne à la Pharmacopée Européenne, à de nombreux articles scientifiques en ligne... mais aussi des journaux/documents spécifiques à la filière Pharmacie pour lesquels la bibliothèque est abonnée...
J'aurais souhaité avoir plus d'informations (et formation) sur tout ça au début de mon cursus. »
- « Non franchement c'est cool. Peut-être montrer comment utiliser les machines d'impression. »
- une borne de prêt supplémentaire. Plus de places assises. Des livres en langue autre que l'anglais, l'allemand et l'espagnol.
- « Etendre les horaires d'ouverture (NoctamBU) »